

# TÄYDELLISET EHDOT SUPERSAVER HOITOKULUVAKUUTUS

SUPERSAVER HOITOKULUVAKUUTUS – TÄYDELLISET EHDOT

## A. INTER PARTNER ASSISTANCEN MATKAVAKUUTUKSIA KOSKEVAT YLEISET MÄÄRÄYKSET

### A. 1 Inter Partner Assistancen matkavakuutuksista

HOITOKULU-matkavakuutukset myönnetään vain Inter Partner Assistancen kanssa yhteistyösopimuksen tehneiden matkanjärjestäjien matkojen yhteydessä. Inter Partner Assistancen matkavakuutus myönnetään henkilölle, joka asuu vakituisesti Suomessa ja jolla on voimassaoleva Kela-kortti.

### A. 2 Vakuutuksenottaja ja vakuutetut

Inter Partner Assistancen matkavakuutuksissa on vakuutuksenottajana ja vakuutettuina Inter Partner Assistancen yhteistyökumppanilta hankitun matkan tilausvahvistuksessa vakuutetuiksi nimetyt henkilöt. Lisäksi vakuutettuina ovat vakuutetun mukana matkustavat alle 16-vuotiaat perheenjäsenet ja lastenlapset, kuitenkin samanaikaisesti vain yhden Inter Partner Assistancen matkavakuutuksen perusteella.

### A. 3 Inter Partner Assistancen matkavakuutusten voimassaoloaika

Inter Partner Assistancen matkavakuutus on lyhyen aikavälin vakuutus, joka laaditaan Inter Partner Assistancen yhteistyökumppanilta ostetun matkan ajaksi siten, että vakuutukset astuvat voimaan vakuutetun lähtiessä kotoaan matkakohteeseen ja ne ovat voimassa siihen asti kunnes vakuutettu on palannut kotiin ao. matkalta matkakuvausten mukaisena paluuajankohtana ja edellyttäen että vakuutusmaksu on maksettu. Inter Partner Assistancen matkavakuutusten voimassaoloaika pitenee automaattisesti matkasairauden tai matkatapaturman aiheuttamasta matkan pitenemisestä johtuen, kuitenkin enintään kymmenellä päivällä. Inter Partner Assistancen matkavakuutusten voimassaoloajan pidentäminen edellä mainitulla tavalla on maksutonta

## B. Määritelmät

Tämän vakuutuksen myöntää Inter Partner Assistance Direktion für Deutschland, reg no HRB98 866.

**Inter Partner Assistancen matkavakuutuksilla** tarkoitetaan HOITOKULU-matkavakuutuksia.

**Inter Partner Assistancen yhteistyökumppaneilla** tarkoitetaan sellaisia matkanjärjestäjiä, jotka myymiensä matkojen yhteydessä myöntävät Inter Partner Assistancen HOITOKULU-matkavakuutuksia.

**Henkilövakuutus** on vakuutus, jonka kohteena on luonnollinen henkilö. Inter Partner Assistancen matkavakuutuksista matkustajavakuutus on henkilövakuutus.

**Lähiomaisella** tarkoitetaan puolisoa, avopuolisoa, lapsia, sisaruksia, vanhempia, isovanhempia ja appivanhempia.

**Matkakohteella** tarkoitetaan Inter Partner Assistancen yhteistyökumppanilta ostetun matkan mukaista matkakuvauksessa mainittua matkakohdetta, johon liittyvää matkaa varten myös Inter Partner Assistancen matkavakuutus on myönnetty.

**Suojeluohjeella** tarkoitetaan noudattaa erinäisiä annettuja määräyksiä, menettelyohjeita, järjestelyitä, käyttöohjeita ja muita menettelytapoja, joita noudattamalla on tarkoitus estää tai rajoittaa vahinkojen syntymistä. Suojeluohjeen noudattamatta jättäminen voi johtaa vakuutuksenantajan korvausvelvollisuuden rajoittamiseen tai epäämiseen.

**Vakuutustapahtumalla** tarkoitetaan äkillistä ja ennalta arvaamatonta tapahtumaa tai vahinkoa, joka sattuu vakuutetun tahtomatta ja jonka perusteella vakuutetulla voi olla oikeus korvaukseen.

**Vakuutuksenottajalla** tarkoitetaan sitä, joka on tehnyt vakuutussopimuksen Inter Partner Assistancen kanssa.

**Vakuutetulla** tarkoitetaan sitä, jonka hyväksi matkavakuutus on voimassa.

**Vakuutetun muilla vakuutuksilla** tarkoitetaan vakuutuksia, jotka vakuutettu on ottanut muista vakuutusyhtiöstä kuin Inter Partner Assistancelta.

## **C. 1 Hoitokorvaus matkasairauden tai matkatapaturman johdosta**

### **C. 1. 1. Matkasairaus ja matkatapaturma**

Matkasairaus on lääkärinhoitoa vaativa sairaus, joka on alkanut tai josta on ilmennyt selviä oireita vasta matkan aikana tai jonka lääketieteellisen kokemuksen mukaan on katsottu saaneen alkunsa matkan aikana ja johon on annettu lääkärinhoitoa matkan aikana tai 14 vuorokauden kuluessa matkan päättymisestä. Matkasairautena ei korvata sairautta, joka on aiheutunut alkoholin, lääkeaineiden tai muiden huumaavien aineiden väärinkäytöstä.

Matkatapaturma on äkillinen, ulkoinen ja ruumiinvamman aiheuttava tapahtuma, joka sattuu vakuutetun tahtomatta matkan aikana. Matkatapaturmana ei korvata puremasta tai pistosta saatua tartuntatautia eikä myöskään vammaa joka on aiheutunut hampaisiin kohdistuvasta purentavahingosta.

### **C. 1. 1. 2 Vakuutetun oikeus hoitokorvaukseen**

Vakuutetulla on oikeus hoitokorvaukseen matkasairauden tai matkatapaturman aiheuttamista hoitokuluista siten, että matkasairaudesta aiheutuneet hoitokustannukset korvataan enintään 60 päivän ajan hoidon alkamisesta lukien. Matkatapaturmasta aiheutuneet hoitokustannukset korvataan enintään kolmen vuoden ajalta tapaturman sattumisesta.

Korvausta maksetaan myös hoitokuluista, jotka ovat aiheutuneet jo ennestään olleen sairauden äkillisestä pahenemisesta tai terveydentilan huonontumisesta, mikäli muutos yleisen lääketieteellisen kokemuksen mukaan ei ole ollut todennäköinen tai odotettavissa. Näissä tapauksissa korvataan ainoastaan akuutti ensiapuluonteinen matkakohteessa annettu hoito enintään yhden viikon ajalta hoidon alkamisesta.

Matkasairaudesta ja matkatapaturmasta aiheutuneet hoitokulut korvataan sillä edellytyksellä, että tehtävät tutkimukset ja hoidot ovat lääkärin määräämiä ja kysymyksessä olevan sairauden tai vamman hoidon kannalta välttämättömiä. Seuraavat matkasairaudesta ja matkatapaturmasta aiheutuneet hoito- ja muut kulut kuuluvat korvauksen piiriin:

sairaanhoito- ja tutkimuskulut;

fysikaalisesta tai siihen rinnastettavasta käsittelystä aiheutuvia kuluja enintään kymmeneltä hoitokerralta tapaturmaa tai sairautta kohti sillä edellytyksellä, että hoito on lääkärin määräämää;

matkatapaturmasta aiheutuneet hammashoitokulut;

muusta kuin matkatapaturmasta johtuvat välttämättömät hammashoitokulut matkakohteessa, kuitenkin enintään 330 euroon asti; ja

välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset hoitoon ja käsittelyyn liittyvistä matkoista matkakohteessa ja kotimaassa.

Vakuutusyhtiö voi vaatia, että vakuutettu kuljetetaan yhtiön kustannuksella Suomeen hoitoon, jos paikallinen hoito muodostuisi Suomen vastaavantasoiseen hoitoon nähden merkittävän kalliiksi.

Vakuutusyhtiön etukäteen hyväksyessä korvataan matkasairauden ja matkatapaturman hoitokuluina lisäksi kustannukset vakuutetun sairaskuljetuksesta kotimaahan sekä välttämättömän saattajan matka- ja ylläpitokustannukset.

### **C. 1. 1. 3 Korvaus matkasairauden tai matkatapaturman johdosta muuttuneesta paluumatkasta aiheutuvista kustannuksista**

Jos hoitava lääkäri matkakohteessa määrää paluumatkan lykättäväksi suunnitellusta ajankohdasta korvataan vakuutetulle muutetun paluumatkan aiheuttamat lisäkustannukset sekä mahdolliset syntyvät lisämajoituskustannukset matkakohteessa edellyttäen, että Inter Partner Assistance on hyväksynyt tällaiset lisäkustannukset.

### **C. 1. 1. 4 Korvaus lähiomaisten matka- ja majoituskustannuksista vaikeasti sairaan vakuutetun luokse matkakohteeseen**

Jos hoitava lääkäri matkakohteessa arvioi vakuutetun matkasairauden tai matkatapaturman vakuutetulle aiheuttaman tilan hengenvaaralliseksi, korvataan vakuutetun kahden lähiomaisen välttämättömät ja kohtuulliset matka- ja majoituskustannukset matkakohteeseen ja takaisin lähiomaisen kotipaikkaan Suomessa. Tällaiset lähiomaiselle korvattavat välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset korvataan enintään 60 päivältä ja edellyttäen, että Inter Partner Assistance on etukäteen hyväksynyt lähiomaisten matkan matkakohteeseen. Lähiomaisten ruokailukustannukset korvataan enintään 15 euroon asti päivää ja lähiomaista kohden.

### **C. 1. 1. 5 Korvaus vainajan kuljetuksesta kotiin tai vainajan hautaamisesta matkakohteessa**

Jos vakuutettu kuolee matkan aikana, korvataan vainajan kotiinkuljetuskustannukset vakuutetun kotipaikkaan, mukaan lukien mahdollisen muun vakuutetun paluumatkasta aiheutuvat lisäkustannukset. Vaihtoehtoisesti korvataan vainajan hautaamisesta matkakohteessa aiheutuneet hautaamiskustannukset, kuitenkin enintään 3400 euroon asti.

# **INTER PARTNER ASSISTANCEN MATKAVAKUUTUKSIA KOSKEVAT MUUT YHTEISET MÄÄRÄYKSET**

## **D. 1 Yhteiset rajoitukset ja ei-korvattavat vahingot**

### **D. 1. 1 Yleistä**

Inter Partner Assistancen matkavakuutuksia koskevat rajoitukset ja poikkeukset on esitetty yllä kutakin matkavakuutusta koskevassa kohdassa. Tämän lisäksi koskee Inter Partner Assistancen matkavakuutuksia seuraavat tässä kohdassa E. mainitut yhteiset rajoitukset ja poikkeukset.

### **D. 1. 2 Rajoitukset**

Seuraavat yhteiset rajoitukset ovat voimassa Inter Partner Assistancen matkavakuutusten osalta:

Inter Partner Assistancen vakuutuksista suoritettua vakuutusmaksua ei katsota syntyneeksi vahingoksi tai kustannukseksi, eikä vakuutuskorvaus näin ollen kata vakuutusmaksua;

Inter Partner Assistance ei ole vastuussa mistään vahingoista, jotka aiheutuvat Inter Partner Assistancen yhteistyökumppanin maksukyvyttömyydestä tai -häiriöistä, selvitystilasta, konkurssiin asettamisesta tai muusta vastaavasta; ja

vakuutetun vakuutustapahtuman johdosta aiheutuneita puhelinkustannuksia, lukuun ottamatta Inter Partner Assistancelle tehtyjä puheluita, korvataan enintään 15 euroon asti vakuutustapahtumaa kohden.

### **D. 1. 3 Ei-korvattavat vahingot ja korvauksen alentaminen**

Inter Partner Assistance ei ole velvollinen maksamaan korvausta vakuutetulle tai vakuutetun omaisuudelle aiheutuneista vahingoista ja kustannuksista Inter Partner Assistancen vakuutusten perusteella seuraavien olosuhteiden vallitessa:

vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman itse tahallisesti;

vakuutettu on osallistunut riskialttiiseen tapahtumaan kuten urheilukilpailuun, urheilukilpailujen harjoitukseen, riippuliiton, benjihyppyyn, laskuvarjohyppyyn, kuumailmapallolla lentämiseen, purjelentoon, vuorikiipeilyyn, tutkimusmatkailuun, koskenlaskuun, lasketteluun muualla kuin merkityillä radoilla ja laitesukellukseen eikä Inter Partner Assistancen yhteistyökumppani ole järjestänyt, suositellut tai hyväksynyt tapahtumaa;

vahinko on aiheutunut vakuutetun osallistumisesta ansiotyöhön;

kustannukset ovat aiheutuneet raskaudesta ja raskaudelle tavanomaisista ennakoitavista toimenpiteistä;

kustannukset ovat aiheutuneet oleskelusta kylpylaitoksessa tai parantolassa;

vahinko on aiheutunut vakuutetun vakavista psyykkisistä häiriöistä;

vahinko on aiheutunut sodan, sodankaltaisten tapahtumien, sisällissodan, vallankumouksen tai kapinan seurauksena, paitsi jos vakuutettu oleskeli alueella tapahtumien alkaessa. Jotta vakuutus kattaisi vahingon vakuutettu ei saa osallistua sotatapahtumiin, toimia raportointi- tai vastaavissa tehtävissä, ja hänen tulee poistua taistelualueelta kymmenen päivän kuluessa. Korvaus kattaa lisäksi välttämättömät kotimatkasta aiheutuvat lisämenot, ei kuitenkaan matkatakukulain piiriin kuuluvan matkan osanottajille;

kustannukset ovat aiheutuneet sairaudesta tai tapaturmasta, joka on suorassa tai epäsuorassa yhteydessä terrorismiin, atomivoiman käyttöön tai radioaktiivisten, kemiallisten tai biologisten aineiden levitykseen. Terrorismi määritellään henkilön tai henkilöryhmän riippumattomaksi tai jonkin organisaation tai valtiovallan alaiseksi toiminnaksi, jonka tarkoituksena on vaikuttaa valtiovaltaan tai herättää pelkoa kansassa tai sen osissa poliittisten, uskonnollisten tai ideologisten päämäärien saavuttamiseksi.

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudellaan voi Inter Partner Assistance olosuhteista riippuen alentaa vakuutetulle tulevaa korvausta. Inter Partner Assistancen matkavakuutusten vahinkovakuutusten perusteella tulevaa korvausta voidaan olosuhteista riippuen niin ikään alentaa jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineen käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan.

## **E. 1 Menettelyohjeet vahingon tapahduttua**

Kun vakuutettua on kohdannut vakuutustapahtuma on erityisen tärkeää, että seuraavia menettelyohjeita noudatetaan.

Kun vakuutustapahtuma on sattunut:

Vakuutetun on ilmoitettava mahdollisimman pian Inter Partner Assistancelle vakuutustapahtumasta sekä erityisesti mahdollisesta tarpeesta jatkaa vakuutuksen voimassaoloaikaa mahdollisen matkasairauden tai matkatapaturman vaatimasta matkan pidennyksestä johtuen alla kohdasta E. 2 ilmenevään puhelinnumeroon;

Vakuutetun on noudatettava Inter Partner Assistancen antamia ohjeita;

Vakuutetun on huolehdittava kaikkien vahingosta aiheutuneiden kustannusten dokumentoinnista ja kuittien keräämisestä;

Vakuutetun on pyydyttävä lääkärin kirjallista lausuntoa, diagnoosia tai muuta vastaavaa, jos lääkäri on tutkinut tai hoitanut vakuutettua;

Vakuutetun on annettava Inter Partner Assistancelle kaikki tarvittavat tiedot Inter Partner Assistancen vastuun selvittämiseksi. Sellaisia ovat tiedot ja asiakirjat joiden avulla Inter Partner Assistance voi selvittää koska vahinko on tapahtunut, vahingon korvausarvo ja kenelle korvaus suoritetaan.

## **E. 2 Vahinkoilmoitus**

Korvaushakemukset liitteineen tulee toimittaa osoitteeseen:

Inter Partner Assistance / Falck Rosqvist Oy Ab Högbergintie 3 04360 Tuusula Puhelin: 09-374 77430 Faksi: 09-374 77277

Kiireellisissä tapauksissa Inter Partner Assistance palvelee ympäri vuorokauden seuraavassa puhelinnumerossa: +358-9-374 77430.

Korvaushakemuslomakkeita voi tilata numerosta +358-9-374 77430.

## **E. 3 Inter Partner Assistancen takautumisoikeus**

Vakuutetun oikeus vahingonkorvaukseen vahingosta korvausvastuussa olevalta kolmannelta henkilöltä siirtyy Inter Partner Assistancelle sen suorittamaan korvausmäärään saakka kulloinkin voimassa olevan vakuutuslainsäädännön mukaisesti.

## **E. 4 Sovellettava laki**

Inter Partner Assistancen vakuutuksiin sovelletaan Suomen lakia ja erityisesti kulloinkin voimassa olevaa vakuutuslainsäädäntöä.

## **E. 5 Muutoksenhaku Inter Partner Assistancen korvauspäätökseen**

### **E. 5. 1 Itseoikaisu**

Jos korvauspäätökseen tyytymätön epäilee virheen tapahtuneen asian käsittelyssä, hänellä on oikeus saada lähempää tietoa seikoista, jotka ovat johtaneet korvausratkaisuun. Inter Partner Assistance oikaisee päätöksen, jos vakuutetun uudet selvitykset antavat siihen aiheutta.

### **E. 5. 2 Kuluttajien vakuutustoimisto ja ratkaisusuosituksia antavat lautakunnat**

Jos vakuutettu on tyytymätön Inter Partner Assistancen korvauspäätökseen, hän voi kysyä apua Kuluttajien vakuutustoimistosta, joka on puolueeton elin tehtävänään neuvoa kuluttajia vakuutus- ja korvausasioissa. Inter Partner Assistancen päätös voidaan viedä Kuluttajien vakuutustoimiston yhteydessä toimivaan Vakuutuslautakuntaan, jonka tehtävänä on antaa ratkaisusuosituksia erimielisyyksistä. Inter Partner Assistancen päätös voidaan saattaa ratkaistavaksi myös kuluttajavalituslautakuntaan, joka niinkään antaa ratkaisusuosituksia kuluttajasuojalainsäädännön perusteella. Lautakunnat eivät ota käsiteltäväkseen asioita, jotka ovat vireillä tai asioita jotka on käsitelty käräjäoikeudessa.

### **E. 5. 3 Käräjäoikeus**

Korvausasian voi viime kädessä jättää käräjäoikeuden tutkittavaksi jos vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija ei tyydy Inter Partner Assisatncen korvauspäätökseen. Kanne voidaan panna vireille asianosaisen Suomessa sijaitsevan kotipaikan käräjäoikeudessa, jollei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu.